



苏州汉纳材料科技有限公司
苏州市工业园区金鸡湖大道 99 号苏州纳米城 NW07 栋
电话: +86 400 853 1660 传真: +86 400 853 1660



纳康宝生态地暖 用户手册

尊敬的顾客:

感谢您对纳康宝产品的信任!为了确保产品安装质量及正常使用,并能使我们更好地为您服务,保障您的合法权益,请认真阅读本手册所提示的内容。

纳康宝生态地暖在制造、设计、施工、安装、调试过程中,严格遵守《民用建筑热工设计规范》(GB50176-93)、《低温辐射电热膜建筑工业行业标准》(JG/T286-2010)、《住宅设计规范》(GB50096)、《低温辐射电热地膜采暖技术规程》中的相关规定。

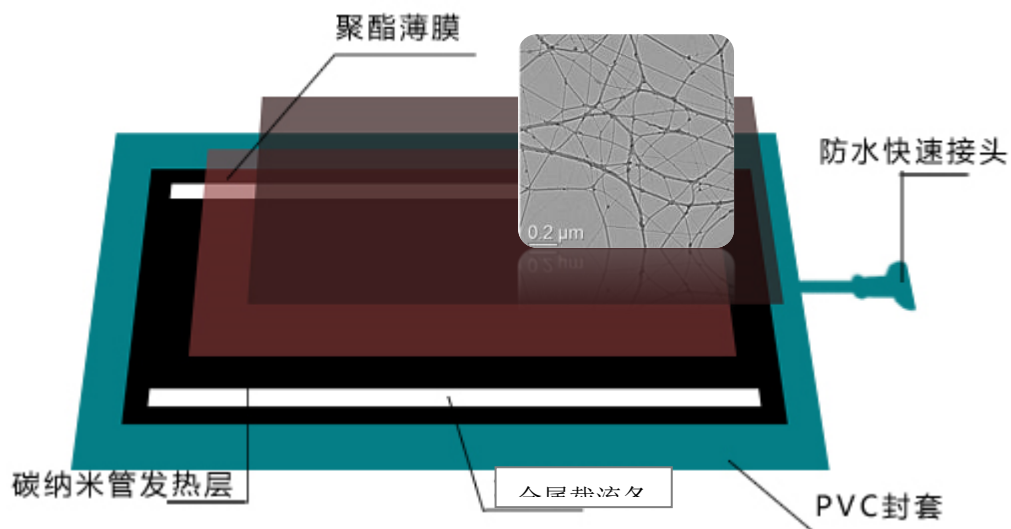
产品已通过以下质量体系及安全认证:



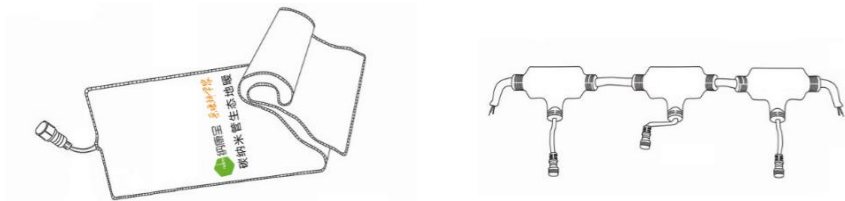
严正声明: 由于不遵守用户手册中规定的注意事项,所引起的任何故障和损失均不在厂家的保修范围之内,厂家亦不承担任何相关责任。

纳康宝生态地暖介绍

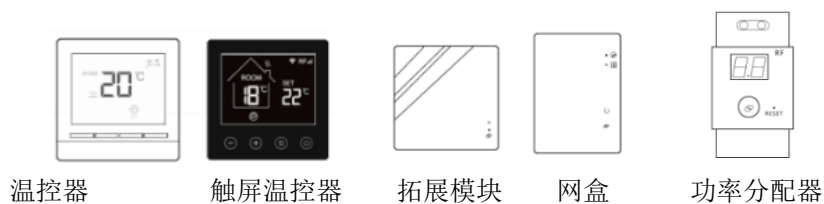
纳康宝生态地暖是由碳纳米管核心发热膜及智能温控器等配件组成的高效节能环保的新型采暖技术。通电后即可发热，电热转化效率高达 99.8%，其中 83% 以上的热能以远红外方式释放。纳康宝生态地暖是一种恒温、舒适、健康、环保的采暖方式。



纳康宝生态地暖组成部件：生态地暖膜（含饰面层和防水耐压绝缘套）、温控器、T 型电缆。



纳康宝地暖膜 T 型线束



温控器

触屏温控器

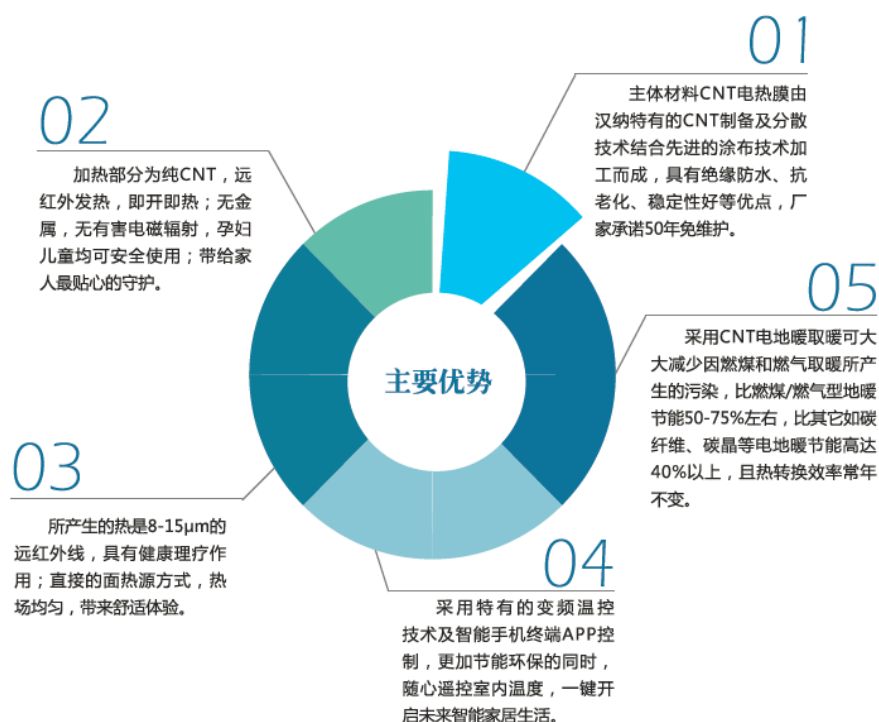
拓展模块

网盒

功率分配器

纳康宝生态地暖优势

- 1. 安全:** 纳康宝生态地暖是拥有独立知识产权的高端采暖系统。通过特殊封装和端子连接工艺将碳纳米管发热膜封装在绝缘封套中,具有防水、绝缘、耐腐蚀、抗氧化等优点;并通过拥有自主专利的防过热保护设计,有效保障了纳康宝生态地暖供暖的安全性和可靠性。
- 2. 健康:** 纳康宝生态地暖以碳纳米管为介质,无有害电磁辐射且经国家红外产品质量监督检验中心检验,纳康宝生态地暖发出的 4~16 微米远红外线波,属生命光波,有益人体健康。
- 3. 舒适:** 纳康宝生态地暖系统提供的是柔性采暖,面式采暖,健康采暖。无对流,无静电,无浮尘,不干燥,阳光般温暖,温足而顶凉,更符合中医理论和人体需求。
- 4. 节能:** 纳康宝生态地暖自身热转换率高达 99.8%。且通过温控器,实现分户分室供暖,采暖温度、采暖时间随心所欲,更可以通过行为节能,养成良好的节能习惯,更加人性化。





注意事项

1. 纳康宝生态地暖适合的地面材料为达到国家标准的地热地板；
2. 生态地暖发热区严禁覆盖物品，应选用带支脚的家具以保证热量的充分散发。
3. 铺设复合地板的房间，表面覆盖物品单向长度严禁超过一米，以防止地面过热。
4. 禁止在纳康宝生态地暖铺设区域内进行钻孔、钉钉，以及其他可能破坏纳康宝生态地暖的行为。
5. 采暖房间应具备合理的保温措施，减少室内热量的散失，以有效控制本地暖系统的运行成本；
6. 如因各种其他意外事故导致采暖房间地面大面积积水，必须立即停用本系统，并通知专业维修人员进行系统检查，待事故处理完毕并确保地表干燥后方可再次开启；
7. 电压在 220V \pm 10% 内波动不会影响本系统的使用，但有可能造成温控器故障。
8. 在低于 220V 电压工况下必须使用专用开关电源，严禁私自更改。
9. 地暖安装后严禁改动房屋的墙体结构、门窗形式、地面装修等。如不通知安装公司或在采暖系统安装完毕后随意改动房屋装修做法而影响了采暖效果，本公司不予负责。

操作指南

首次运行

1. 在温控器上设定温度 16℃ 或高于室温 3℃ 运行；
2. 连续通电运行，确保温控器正常工作至自动断开，此段运行时间较长，主要目的是驱除房间内墙、地面的冷辐射；
3. 为了保护木地板，加温速度不要超过 1℃/小时；
4. 此后，系统即可按日常使用方式进行，若围护结构保温达到建筑节能要求，室内可达到 18 度以上。

温馨提示：首次运行本采暖系统，建议请专业人员协助调试。为了温暖和干燥居室，初次升温将消耗较多的电能，这并不意味着您的系统运行费用将会非常高，请等待系统达到平衡时再估算运行费用。

日常使用

当天外出时不必关闭温控器开关，可设定在 8-10℃ 的保温运行状态，此状态下的能耗远小于将房间从 0℃ 加热到 10℃ 的能耗；

- 1) 外出返家后，将温控器控制温度上调至正常期望值；
- 2) 夜间入睡前可适当下调无人区域温控器温度；
- 3) 如外出 2 日以上，可关闭温控器，确保节能和安全。返家后，首先按初次使用方法启用本系统，待系统运行正常后，再恢复日常使用模式；
- 4) 若想节能，可调低温控器设定温度，不要人来开人走关，既费电又不暖；
- 5) 建议在电价波谷时段提高室温增加系统运行时间，以提高常用区

域室内温度;

- 6) 如选配可编程温控器, 应使用预置程序自动运行或按个人使用习惯编制运行程序。

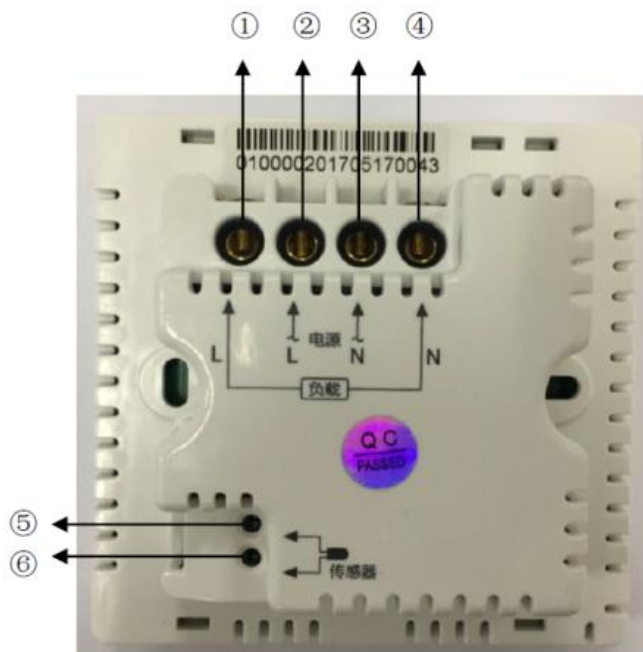
节能小窍门

- 1) 房间升温时, 尽量减少门窗开启, 特别是刚开始升温的过程中;
- 2) 当您离开时或者无人停留的房间, 可以将温度调节至 8°C-10°C, 因为关闭系统后再重新启动时升温较慢, 频繁的开启或关闭并不能实现节能;
- 3) 当年入住的房屋, 由于填充层及绝热层内部都会含有少量水分, 会造成热量的损失。所以在夏季的时候, 打开窗户提高温度将地面及墙面烘干, 会减少冬季耗电量;
- 4) 由于边户型的房屋窗户较多, 散热量也会增大, 所以选用深色厚实的落地窗帘, 也可以阻挡远红外线的散失。
- 5) 推荐设置温度: 餐厅 16°C, 客厅 22°C, 主卧 20°C, 儿童房 22°C, 老人房 22°C。



温控器安装使用方法

温控器安装



①地暖火线接口②电源火线接口③电源零线接口④地暖零线接口⑤外置温度传感器接口⑥外置温度传感器接口

注意：地暖、电源接线区分零火线，不可接错！

温控器模式

设置功能	功能说明
外出模式	使用 APP 或按键选择该功能时，系统默认设置 10℃
节能模式	同上操作选择该功能时，系统默认设置 18℃
舒适模式	同上操作选择该功能时，系统默认设置 22℃
编程模式	该模式可以设置星期一到星期日，每天 6 个时间节点的温度设置（默认 6:30~26℃ 8:00~10℃ 11:30~20℃ 13:00~10℃ 17:00~20℃ 22:00~16℃）

手机 APP 连接



↑
联网快捷键

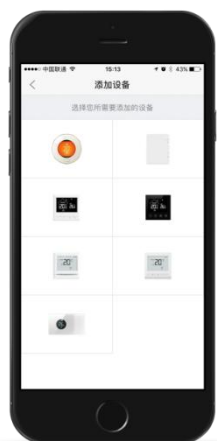
① 扫描“帮帮卡”上提供的二维码下载并注册登录 APP;

② 登录 APP 后, 点击添加设备, 选择对应的设备进行添加, 确认进入, 输入当前手机连接的 WiFi 密码并点击下一步, 进入 120 秒倒计时;

③ 同时操作温控器: 按设备底部的“联网快捷键”5 秒钟, 进入 WiFi 连接状态, 设备显示 120 秒倒计时, 耐心等待;

连接成功: 显示设备主页面;

连接失败: 显示“FFFF”(连接失败请重复上述步骤)



选择相同外观图片添加设备



常见故障及排除方法

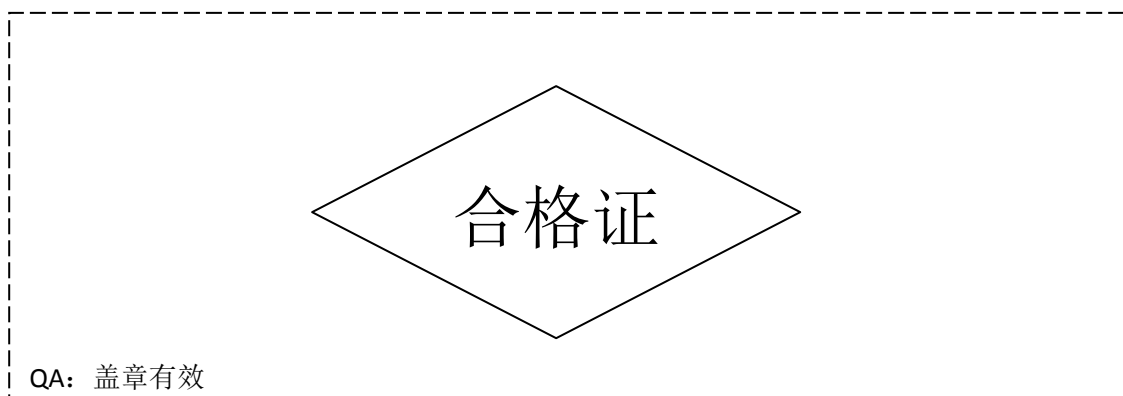
故障	原因排查
温控器温度控制不准确	检查温控器是否被遮挡或温控器附近有冷、热源
温控器不工作或屏幕不亮	电源开关是否打开或电源线是否结实
生态地暖不工作	是否停电、配电线路人为关闭, 是否温控器关闭
若发现温控器无论调整到什么温度, 生态地暖未能工作	请及时与我们联系
App 无法控制温控器	请及时与我们联系

运行费用

纳康宝生态地暖实现了分户、分室供暖。由于房屋建筑结构不同、房屋朝向不同、户间传热以及当年的气温状况等因素，会造成用户使用费用的偏差。

1. 边户型比中间户型热负荷大。边户型要比中间户型多至少一面外墙，因此其热负荷要较中间户型大，一般情况下纳康宝生态地暖的设计功率也略大，耗电量也会相对增加。
2. 房屋本身隔热性能的优劣与系统的耗电量直接相关。楼体整体隔热性能越好、门窗的保温密封越好，热损失越少，环境温差越小，则耗电量越低。
3. 冬季门、窗开启会较大幅度增加室内热负荷。另外，门、窗缝隙也会对热负荷有影响，建议您尽量减少开门窗的次数，特别是在刚开始升温的过程中。
4. 由于入住情况不同，户间传热所占热负荷比例不同，邻室无用户居住要比有用户居住热负荷大，因此耗电量也相对增加。
5. 频繁的开闭温控器，使得地热膜频繁改变工作状态，用电量会增加。
6. 当年入住的房屋，由于填充层及绝热层内部都会含有少量水分，会造成热量的损失，第一个采暖期用电量会略高，从第二个采暖期开始费用会下降。

合格证



售后

在正常使用的前提下，纳康宝郑重承诺：

为您提供温控器 2 年、线束 6 年，核心发热膜 15 年，生态地暖系统 6 年的质量保证。在质量保证期内，凡属于正常使用情况下由于产品自身问题引起的故障，本公司给予免费维修。公司承诺由于发热膜本身发生质量问题给用户带来的直接经济损失由汉纳材料公司承担。

另外属于下列情况之一的，不在三包范围内，但汉纳材料给予维修，只收取用户零部件成本及往返交通费。

1. 超过三包有效期；
2. 未按照说明书要求使用造成的系统损坏；
3. 非汉纳材料维修服务人员拆修造成的损坏；
4. 无有效三包凭证或发票的；
5. 三包凭证上的产品型号或编号与商品实物不符；
6. 无厂名、批号标识；

7. 不可抗力及其他非正常原因。

中国人民财产保险股份有限公司保单

 中国人民财产保险股份有限公司 <small>PICC PROPERTY AND CASUALTY COMPANY LIMITED</small>		<small>PICC PROPERTY AND CASUALTY CO., LTD SUZHOU BRANCH</small> 江苏省苏州市工业园区金鸡湖大道16号 邮编: 215004 电话: (86-512)89068800 传真: (86-512)89068830 No. 16 Jinji Lake Road, New District, Suzhou, Jiangsu Province, China Tel: (86-512)89068800 Fax: (86-512)89068830 服务热线 Service Hot Line: 95518
CERTIFICATE OF LIABILITY INSURANCE		
保险单号 Policy No.	PZDV20183205000000013	
被保险人名称及地址 Insured Name and Location	苏州汉纳材料科技有限公司 苏州工业园区金鸡湖大道 99 号苏州纳米城西北区 07 幢 1 楼	
保险期限 Period of Insurance	自 2018 年 6 月 2 日零时起至 2019 年 6 月 1 日二十四时止	
营业性质 Nature of Business	研发、设计、加工、销售：新型碳纳米管材料等（危险化学品除外）	
保险范围 Coverage	对于被保险人在保险期间内因错误、疏忽及非故意之行为，造成被保险人之产品有缺陷，不适当或危险之情况而未能达成应有之功能或预期之目的，或未能履行被保险人之服务，致第三人遭受财务上之损失，依法或被保险合同应由被保险人负责赔偿之责任，由保险公司对被保险人承担赔偿责任。 ■ 被保险合同的意义：系指有关文牘之合约或协议，在此合约中被保险人对自己错误或疏忽之行为所导致第三人之财务损失，必须承担之责任。 ■ Loss 承担 1. 因被保险人造成使该负有赔偿责任的损失有关索赔产生的调查、和解及诉讼费用	
保险产品 Products	碳纳米管电热膜	
预计年销售额 Annual Turn Over	RMB 5,000,000.00	
赔偿限额 Limit of Indemnity	RMB500,000.00 累计事故 RMB 2,000,000.00 每次事故	
免赔额 Deductible	每次事故 RMB1,000.00 或损失金额的 5%（仅针对财产损失，人身伤亡部分无免赔）	
司法管辖 Jurisdiction	中华人民共和国	
地域范围 Territorial Limit	中华人民共和国境内（不包括港、澳、台）	
备注 Remark	1：被保险人所报保险产品销售区域为中华人民共和国境内 2：被保险人可以将“中国人保承保”的字样用于产品宣传，授权终止期间保单	

中国人民财产保险股份有限公司 苏州分公司
 PICC PROPERTY AND CASUALTY COMPANY LIMITED SUZHOU BRANCH



SHEN LIMIN
 Authorized Signatory (3)

产品保修凭证（退货/维修唯一凭证）

打★为必填项目 No:			
★用户名: 电话: ★手机:			
★详细地址:			
★淘宝 ID/经销商: (个人客户填写)			购买日期:
★经销商: ★订单号: (经销商填写)			
机器型号:			发票号码:
安装单位:			★安装日期:
安装电话:			安装人签名:
产品编号:			
安装/检修联			
★安装/返修日期	★安装/检修原因/内容	★安装/返修人签名	备注
退/换货/返修联 (详询使用说明书 (维修/服务承诺范围))			
★退/换货日期:	★退换货原因:	★退货人/客户签名	维修员签名
★随产品退回配件: <input type="checkbox"/> 遥控器 <input type="checkbox"/> 无纺布手提袋 <input type="checkbox"/> 温控器 <input type="checkbox"/> 说明书 <input type="checkbox"/> 保修卡及合格证	详细不良现象: <input type="checkbox"/> 不开机 <input type="checkbox"/> 运行后关机 <input type="checkbox"/> 升温不良 <input type="checkbox"/> 外观不良 <input type="checkbox"/> 温控器显示不良 <input type="checkbox"/> 其它 请在空白处详细描述, 作为返修证据		
用户特殊要求说明:			